

Informe dels suggeriments, queixes i propostes 2020

La ciutadania disposa de diversos canals de comunicació per poder presentar queixes, suggeriments i propostes a l'Ajuntament de Tortosa. Les propostes poden arribar des de l'apartat:

- Tràmits: Suggeriments, queixes i propostes
- Incidències a la via pública
- Escriu a l'alcalde
- Defensor de la ciutadania
- Presencialment al Servei d'Atenció Ciutadana
- A través de les xarxes socials de l'Ajuntament de Tortosa i de la Policia Local

Durant aquest 2020 s'han rebut a través de canals presencials i online:

45 queixes sobre afectacions a particulars i millores adreçades a Alcaldia
39 queixes sobre activitats molestes, animals i ordenances adreçades a Governació
12 queixes sobre circulació i conflictes veïnals adreçades a Policia Local
35 queixes sobre l'estat dels carrers i d'instal·lacions municipals adreçades a Serveis i Equipaments

En total **131** queixes, suggeriments i propostes.

Un altre canal mitjançant el qual els ciutadans ens poden informar d'afectacions a la ciutat és l'espai web del portal municipal 'Incidències a la via pública', des del qual ens poden fer arribar incidències de qualsevol mena.

Durant aquest 2020 s'han rebut a través del canal 'Incidències a la via pública':

20 queixes sobre activitats molestes, animals i ordenances
12 queixes sobre circulació i conflictes veïnals
87 queixes sobre estat dels carrers i d'instal·lacions

En total **119** queixes, suggeriments i propostes.

A més, durant aquest 2020 s'han rebut altres queixes o suggeriments a través de les xarxes socials de l'Ajuntament:

37 queixes a través de la pàgina de facebook per incidències en enllumenat, neteja o via pública
42 queixes a través del compte de twitter de l'Ajuntament o de la Policia Local sobre incidències en enllumenat, trànsit o neteja viària

En total **79** queixes, suggeriments i propostes

D'altra banda, els ciutadans també poden adreçar les seves queixes a través de l'Escriu a l'Alcalde que es troba al web municipal. Durant l'any 2019, ens van fer arribar les seves opinions per aquest canal un total de: **57** persones. La temàtica és diversa però la majoria són qüestions relacionades en problemes d'enllumenat, via pública, guals o altres temes de l'àrea de serveis.

D'aquestes, s'han resolt un 64% de les mateixes i les altres estan tramitant-se als serveis corresponents.