

# ENQUESTA CIUTADANA -AGENDA 21 TORTOSA-

Tortosa, gener de 2009



**Ajuntament  
de Tortosa**

lavola  
Serveis per a la sostenibilitat

# ÍNDEX



**Ajuntament  
de Tortosa**

1. Objectiu de l'estudi
2. Descripció de la mostra
3. Percepció del nivell de qualitat de vida
4. Percepcions d'aspectes econòmics
5. Percepcions d'aspectes socials
6. Percepcions d'aspectes ambientals
7. Percepcions d'aspectes de transport i mobilitat
8. Problemes del municipi
9. Propostes de millora



**lavola**

Serveis per a la sostenibilitat

## 1. OBJECTIU



**Ajuntament  
de Tortosa**

- La realització de l'enquesta ciutadana es troba emmarcada dins l'àmbit de l'Agenda 21 del municipi. L'objectiu de l'enquesta és conèixer la percepció de la població en relació el nivell de qualitat de vida, així com altres aspectes tant econòmics com socials i ambientals.
- La metodologia emprada va ser la publicació de l'enquesta a la revista l'Estel la segona quinzena d'octubre i la disposició d'enquestes i bústies per recollir-les a diferents punts del municipi (Ajuntament i pedanies, centres d'ensenyament públics, biblioteca municipal, punt verd del Mercat Central, auditori Felip Pedrell i caserna de la Policia local).

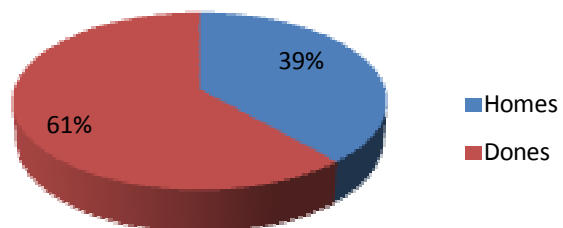


**lavola**

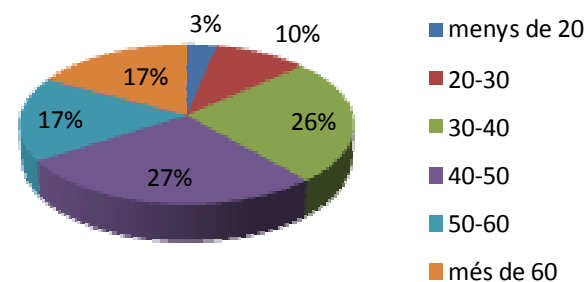
Serveis per a la sostenibilitat

## 2. DESCRIPCIÓ DE LA MOSTRA

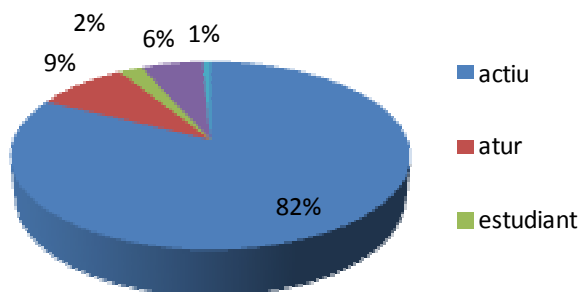
### • Segons el sexe



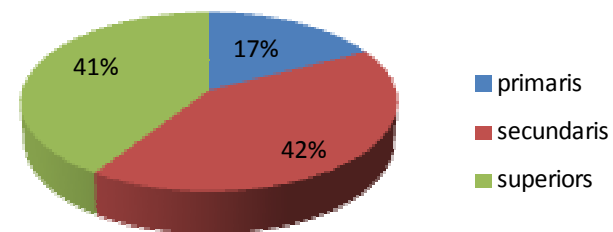
### • Segons l'edat



### • Segons la situació laboral

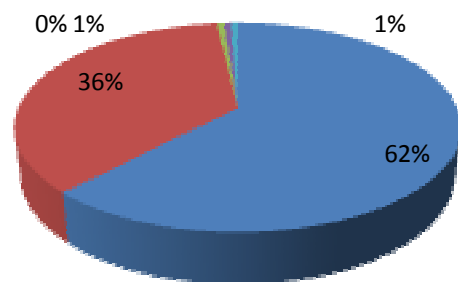


### • Segons el nivell d'estudis

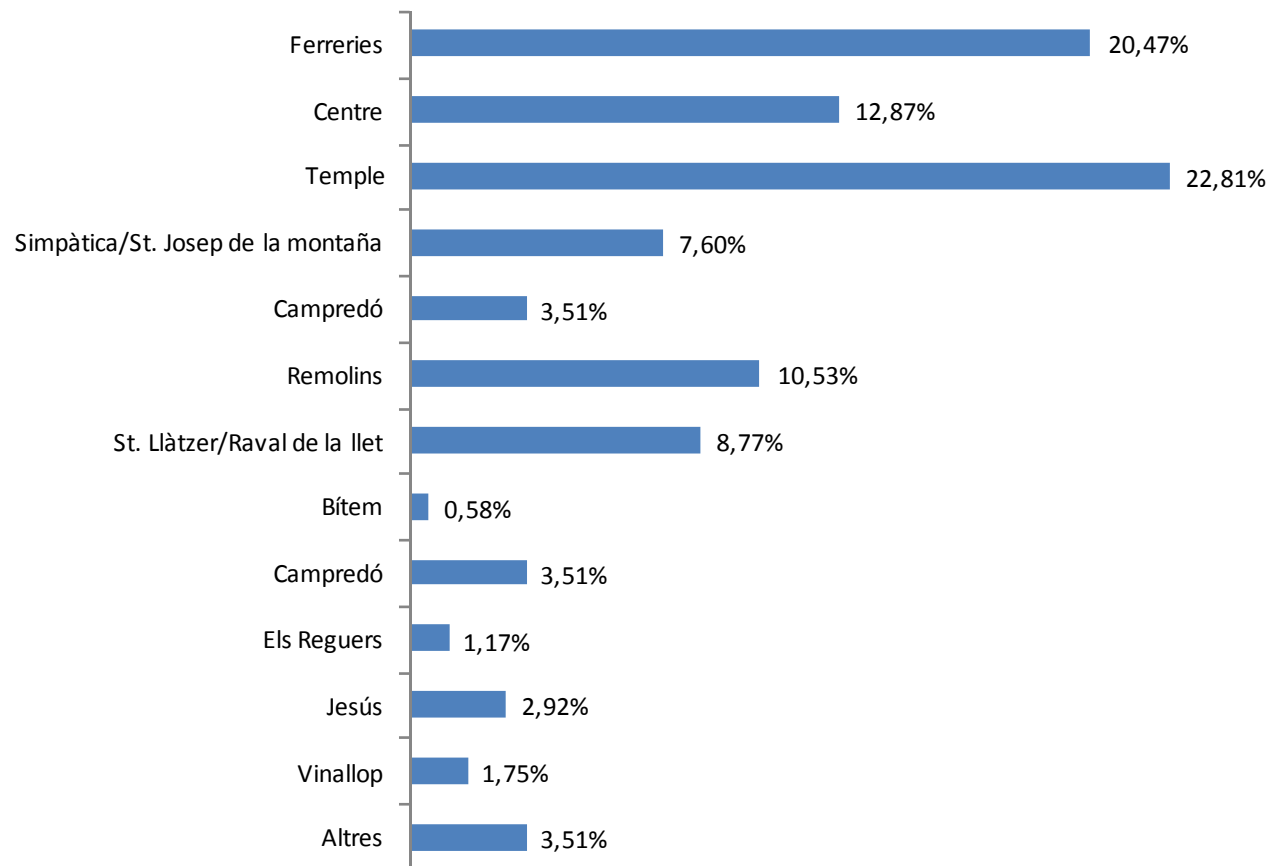


## 2. DESCRIPCIÓ DE LA MOSTRA

### • Segons el lloc d'origen



### • Segons el barri de residència



# ASPECTES ANALITZATS



**Ajuntament  
de Tortosa**

## Qualitat de vida

- **Nivell de qualitat de vida**
- **Millora del nivell de qualitat de vida respecte fa 5 anys**

## Aspectes socials

- **Seguretat ciutadana**
- **Integració dels immigrants**
- **Acceptació dels immigrants**
- **Identificació de la gent amb el municipi**
- **Participació de la gent en activitats que es fan a la ciutat**
- **Oportunitats de participar en la planificació i presa de decisions municipals**

## Aspectes econòmics

- **Oferta laboral**
- **Preu de l'habitatge**
- **Habitatges de protecció oficial**
- **Oferta comerços**
- **Infraestructures i serveis sanitaris**
- **Serveis d'assistència social**
- **Escoles i centres educatius**
- **Formació ocupacional**
- **Activitats i serveis culturals**
- **Activitats i equipaments esportius**

## Aspectes ambientals i de territori

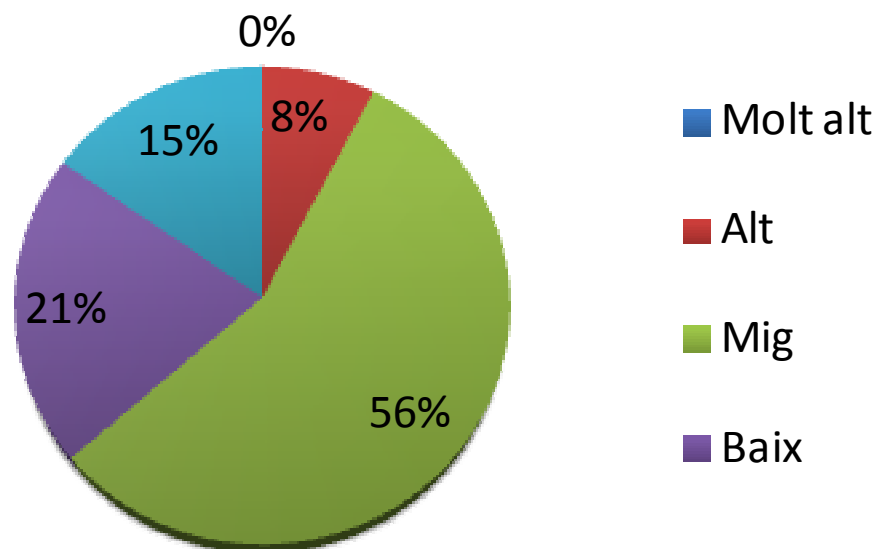
- **Nivell acústic**
- **Gestió dels residus**
- **Entorn natural**
- **Zones verdes, parc i jardins**
- **Qualitat de l'espai urbà**
- **Trànsit de vehicles dins el municipi**
- **Transport públic urbà**
- **Transport públic interurbà**
- **Zones de vianants**
- **Possibilitat de moure's amb bicicleta**
- **Aparcaments**

**lavola**

Serveis per a la sostenibilitat

### 3. QUALITAT DE VIDA

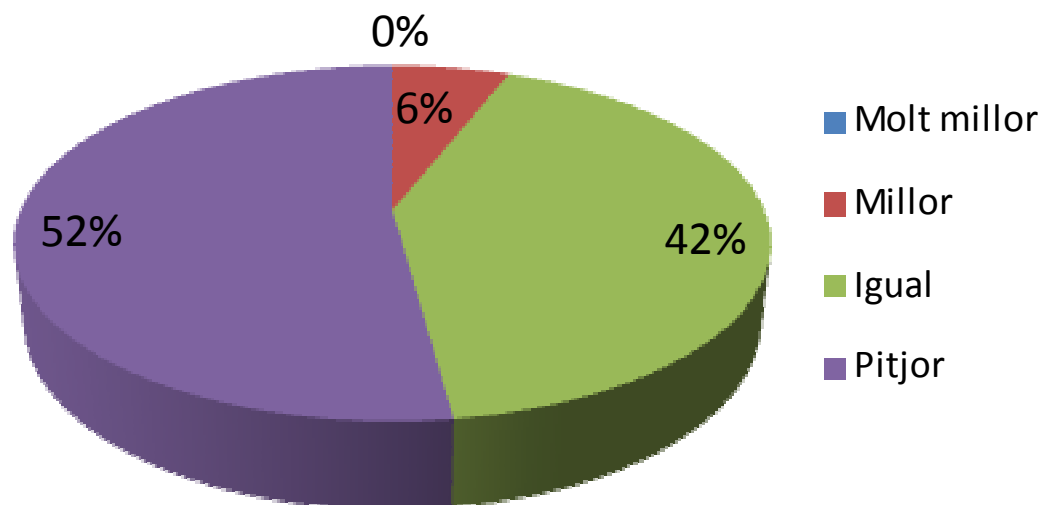
#### • Com creu que és el nivell de qualitat de vida?



- Si tenim en compte el barri de residència, més del 50% dels enquestats dels barris del Centre, Remolins, Raval de la Llet/St. Llàtzer, Temple i Simpàtica/St. Josep de la Muntanya, consideren que el nivell de qualitat de vida és mig.
- Cal destacar que un 46% dels enquestats de Ferreries considera que el nivell de qualitat de vida és baix o molt baix. I en el cas de la Simpàtica/St. Josep de la Muntanya el 80% el considera alt.
- La major part dels enquestats entre 30 i 50 anys considera que el nivell de qualitat de vida és mig.

### 3. QUALITAT DE VIDA

- Es comparació a fa 5 anys pensa que actualment es viu...



- En els barris de Jesús i Raval de la llet/St. Llàtzer, Temple i Ferreries més del 50% dels enquestats considera que el nivell de qualitat de vida ha millorat.
- Segons l'edat, la majoria dels enquestats (més del 50%) dels grups d'edat de 20-30, 40-50 i majors a 60 anys, considera que ha empitjorat el nivell de qualitat de vida respecte fa 5 anys. En els casos dels grups d'edat de 30-40 anys i 50-60 es considera que s'ha mantingut.

### 3. QUALITAT DE VIDA



**Ajuntament  
de Tortosa**

- Quines accions s'haurien de dur a terme amb més urgència?

Segons la majoria dels enquestats, la principal acció que s'hauria de dur a terme està relacionada amb els següents àmbits:

- Increment de la seguretat ciutadana
- La immigració
- Carència de zones d'aparcament
- Falta de llocs de treball
- Falta d'equipaments municipals (esportius, escolars, etc.)



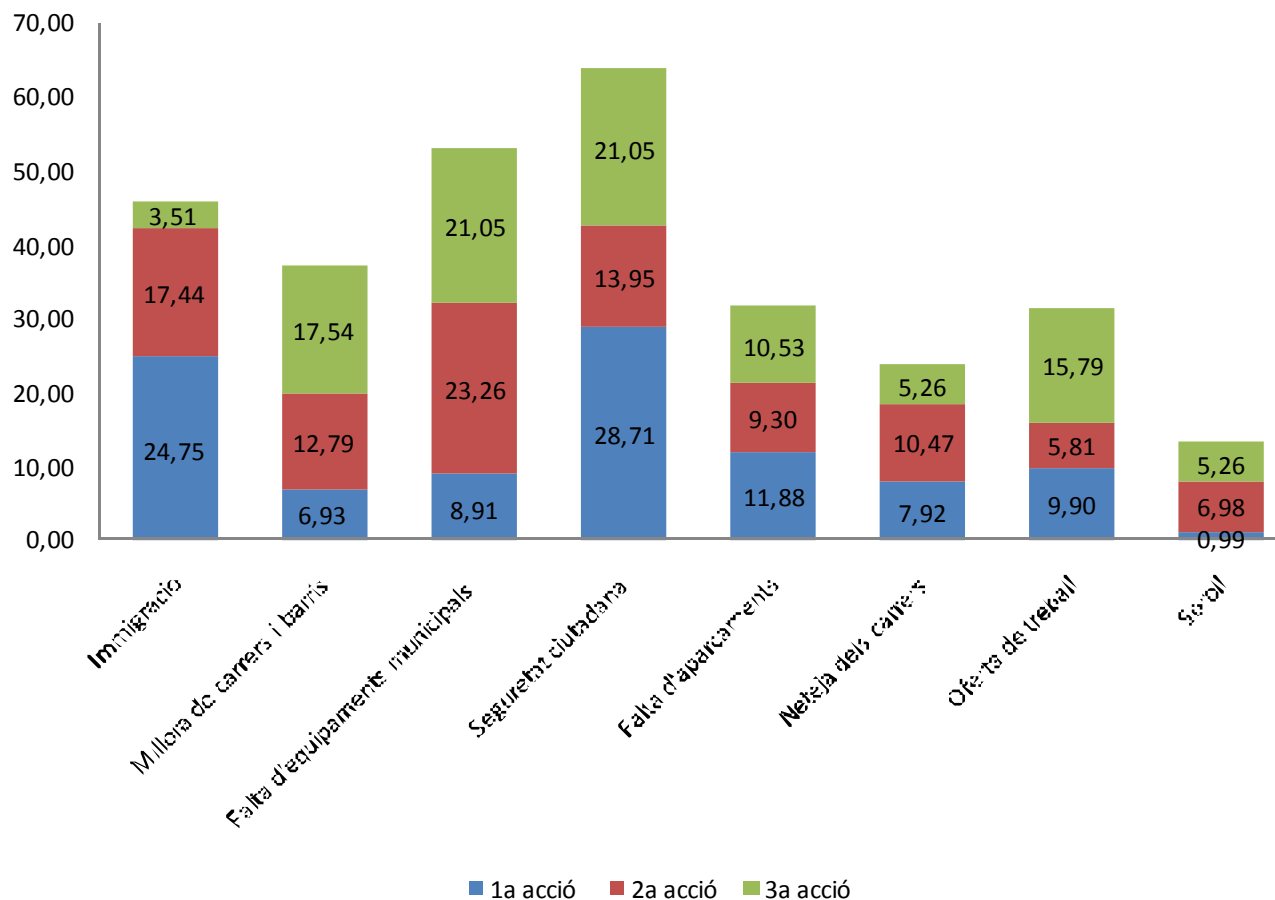
**lavola**

Serveis per a la sostenibilitat

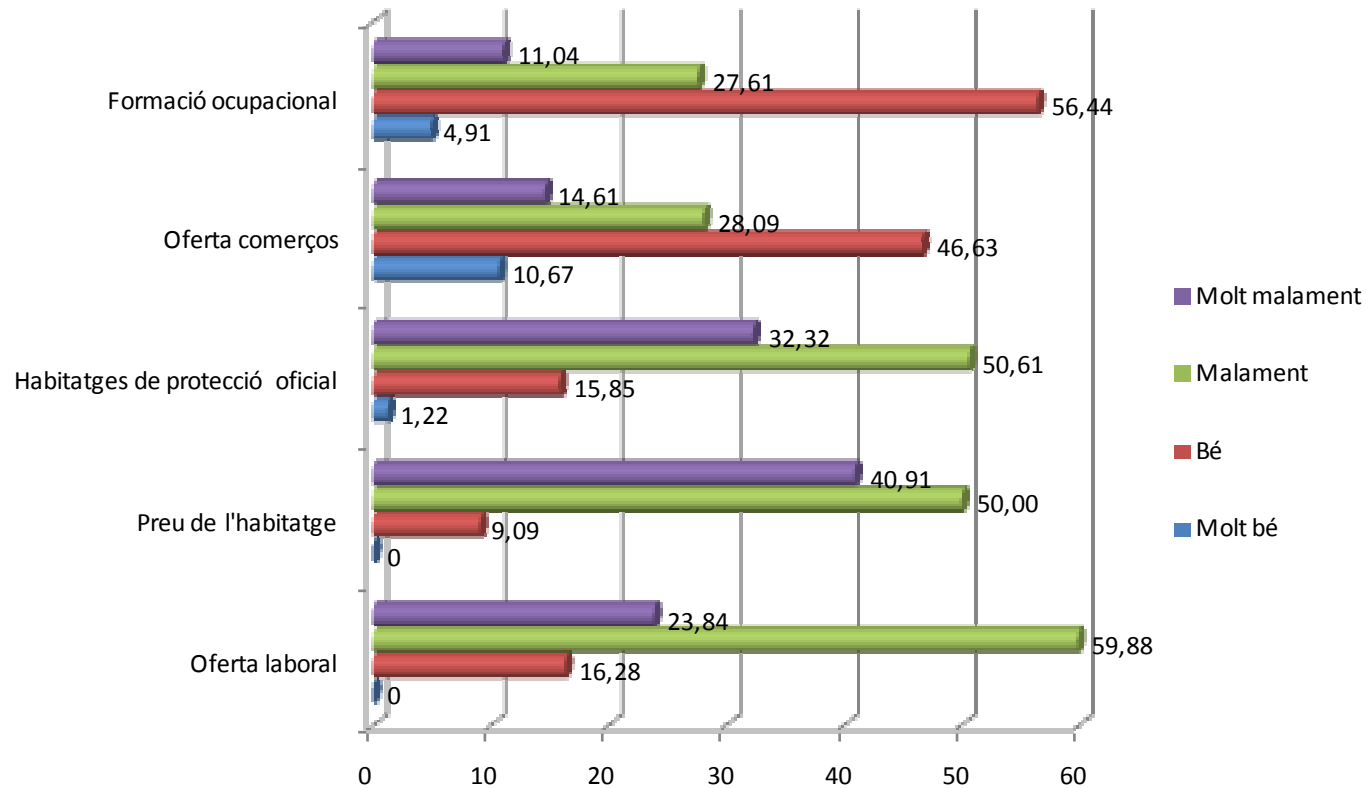
### 3. QUALITAT DE VIDA



- Quines accions s'haurien de dur a terme amb més urgència?

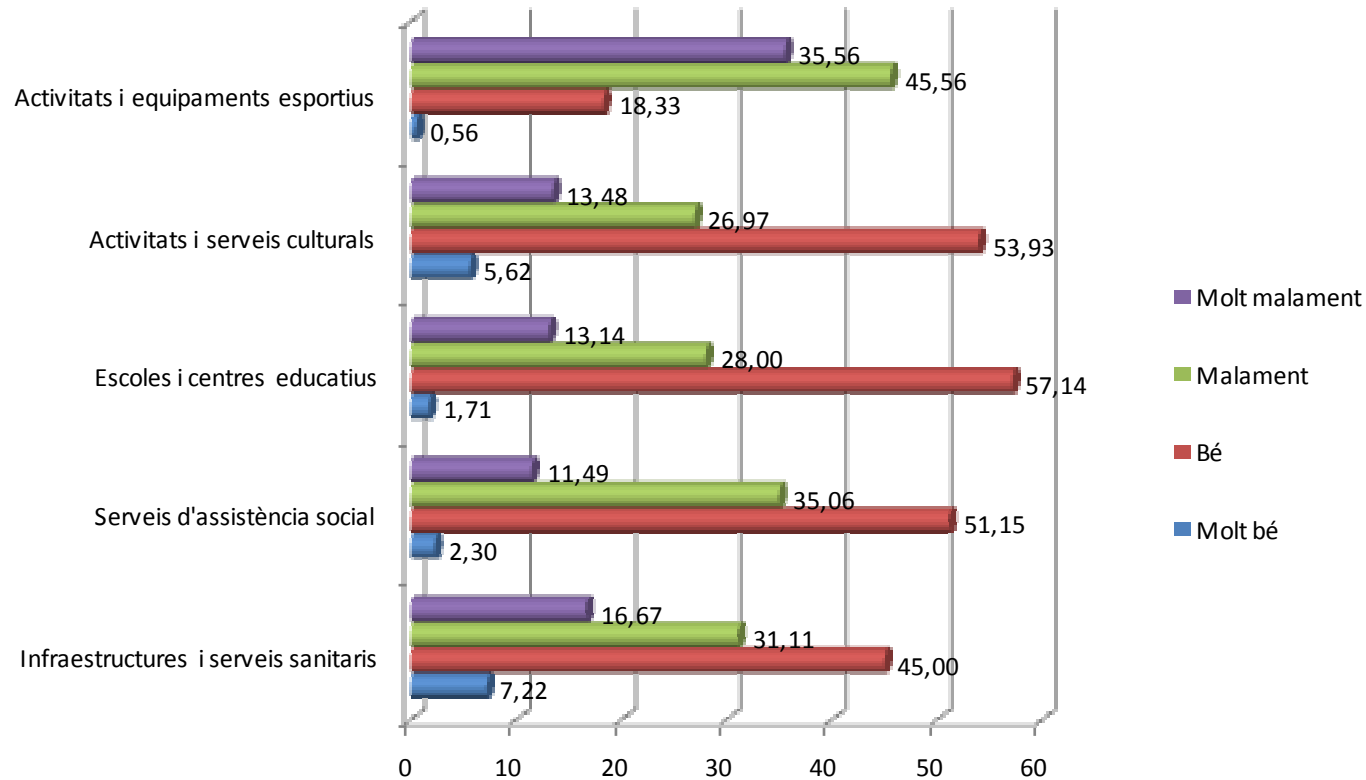


## 4. ASPECTES ECONÒMICS



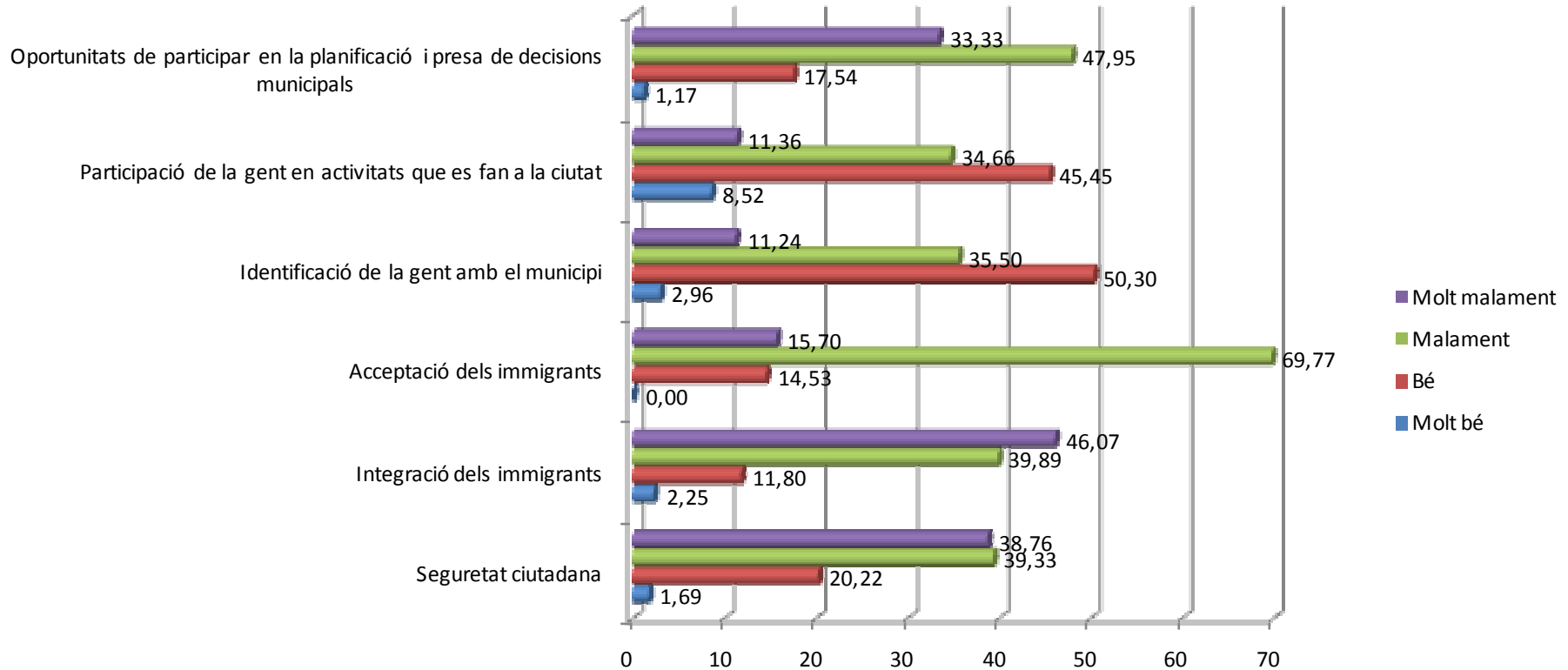
➤ Es valora positivament la formació ocupacional així com l'oferta dels comerços del municipi. No és així amb el preu de l'habitatge, l'oferta d'habitatges de protecció oficial i l'oferta laboral, dels quals del 80% de la mostra considera que estan malament o molt malament.

## 5. ASPECTES ECONÒMICS



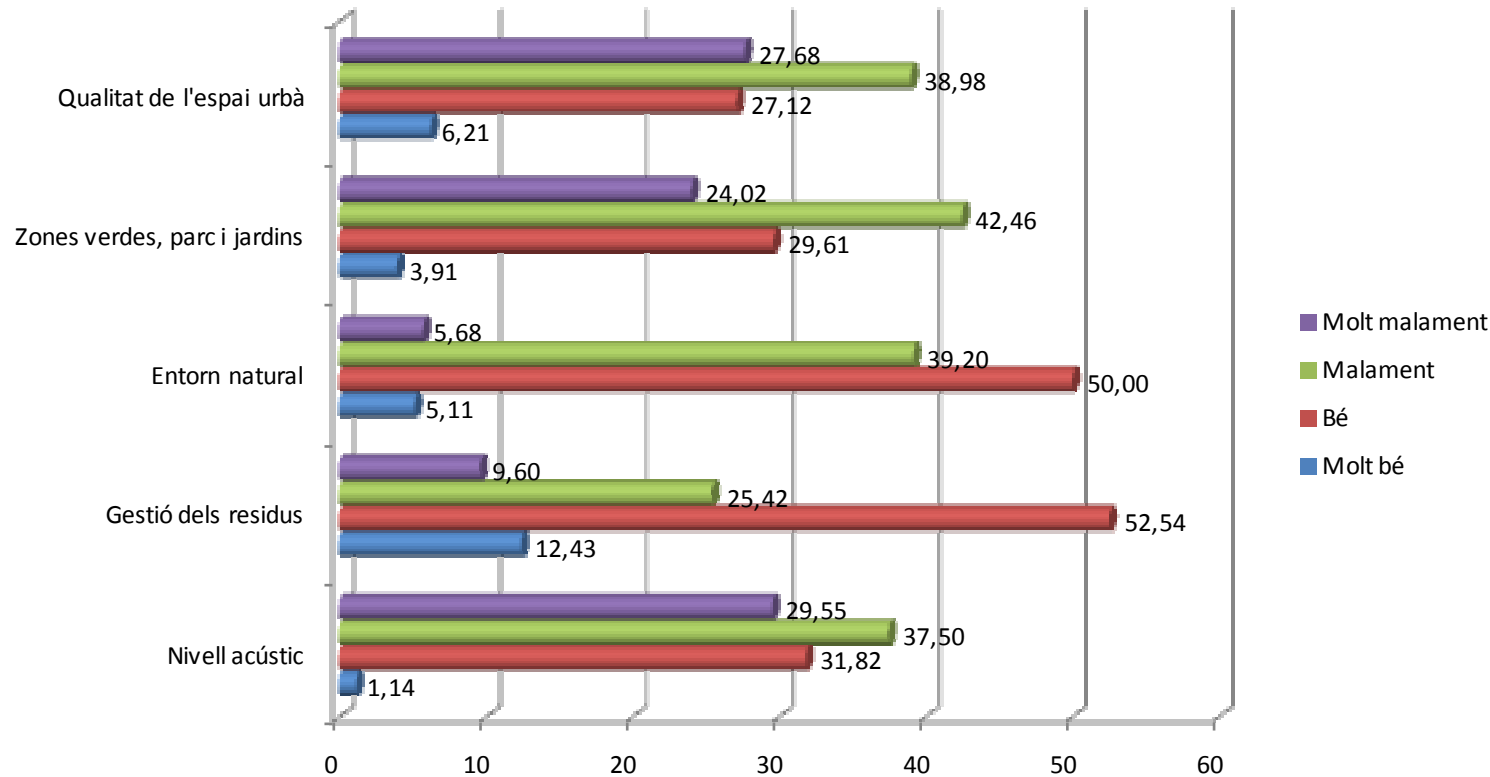
➤ Tant pel que fa a les activitats i serveis culturals, els centres educatius i els serveis d'assistència social estan ben valorats per més del 50% de la mostra. Cal destacar però la valoració negativa dels equipaments esportius del municipi.

## 6. ASPECTES SOCIALS



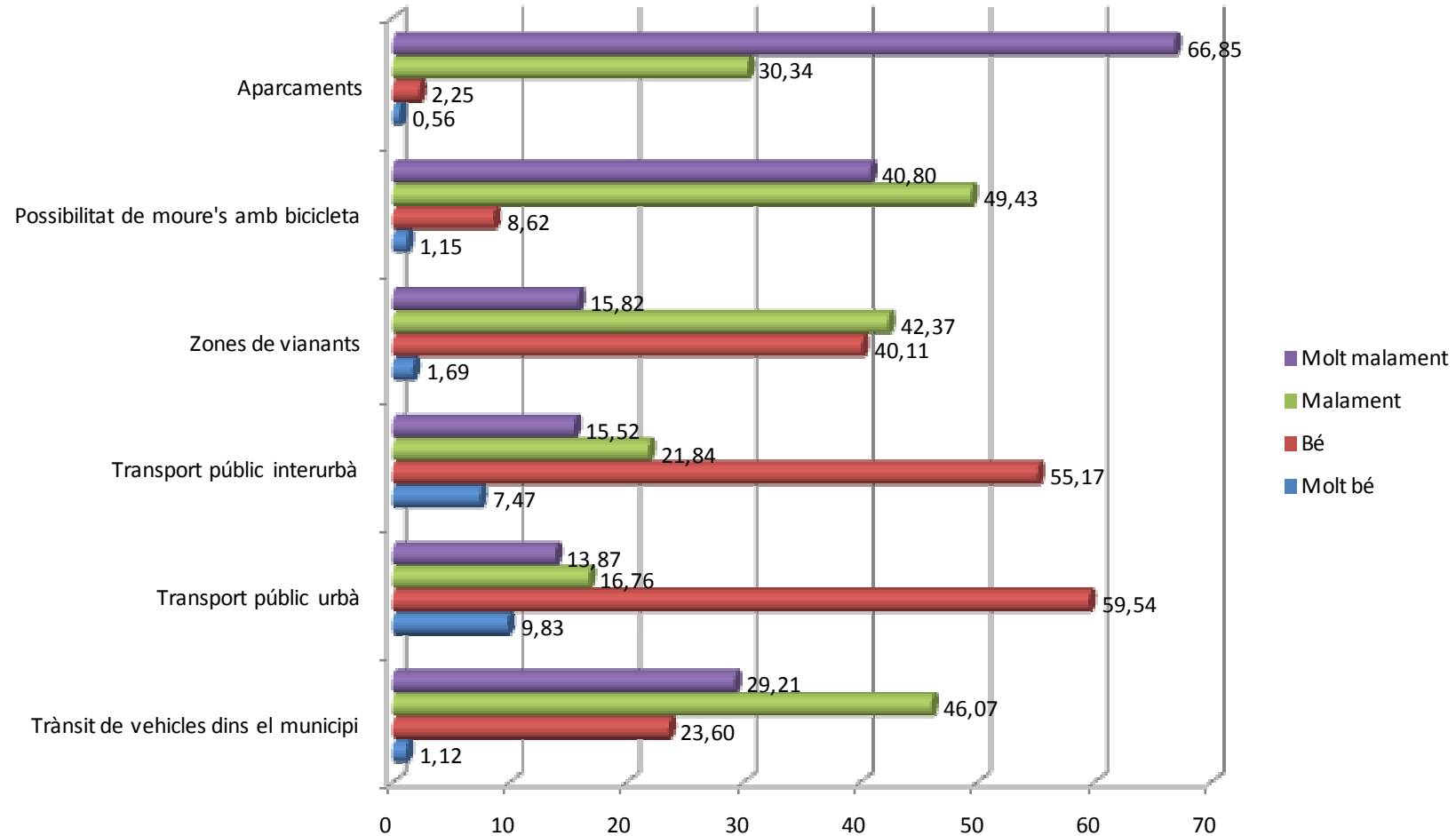
➤ Mentre que la participació dels ciutadans a les activitats municipals es valora positivament, la resta d'aspectes relacionats amb la participació de la població en la presa de decisions, amb la immigració i amb la seguretat ciutadana es valoren com a aspectes a millorar.

## 7. ASPECTES AMBIENTALS



- Tot i que més del 50% creu que l'entorn natural del municipi i la gestió dels residus és correcta, un 39% i un 25% respectivament els valora negativament.
- Pel que fa a la qualitat de l'espai urbà, les zones verdes i el nivell acústic, un 66% aproximadament dels enquestats creu que són aspectes a millorar.

## 8. ASPECTES DE MOBILITAT I TRANSPORT



## 8. ASPECTES DE MOBILITAT I TRANSPORT



**Ajuntament  
de Tortosa**

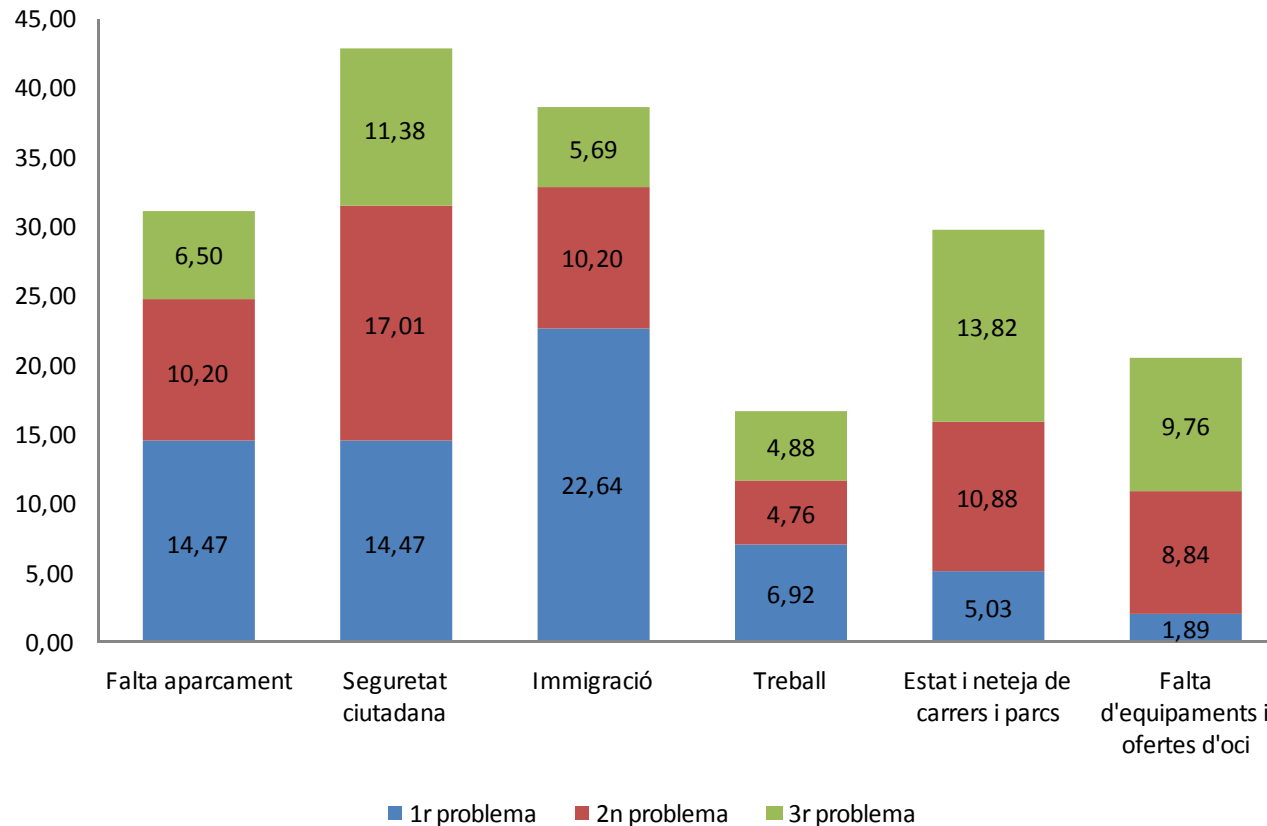
- Destacar que el 97% valora com a malament o molt malament l'aparcament, i un 90% la possibilitat de moure's en bicicleta pel municipi tot i que no es percep com a una de les problemàtiques del municipi.
- En el cas del transport públic es valoren positivament per la majoria dels enquestats, tot i que aproximadament un 37% en el cas del bus interurbà i d'un 30% del bus urbà, considera que s'haurien de millorar.
- Les zones de vianants i el trànsit dins el municipi han estat valorades dins d'ela categoria de malament o molt malament per un 58% i 75% respectivament dels enquestats.



**lavola**

Serveis per a la sostenibilitat

## 9. PRINCIPALS PROBLEMES



➤ El principal problema del municipi segons els enquestats és la immigració, seguida de la seguretat ciutadana i les problemàtiques associades a l'aparcament, aspectes valorats negativament a l'enquesta.

## 10. PROPOSTES DE MILLORA



**Ajuntament  
de Tortosa**

En concordança amb la valoració dels diferents aspectes i la identificació dels principals problemes del municipi, les propostes de millora aportades pels enquestats han estat majoritàriament:

- Aplicar mesures per resoldre les problemàtiques derivades de l'elevada immigració present en el municipi.
- Adoptar mesures per augmentar la seguretat ciutadana.
- Aplicar accions per tal de facilitar l'aparcament.
- Millorar l'aspecte general del municipi millorant la neteja viària i el manteniment de carrers i parcs.
- Augmentar l'oferta d'equipaments municipals, especialment esportius.



**lavola**

Serveis per a la sostenibilitat



**Ajuntament  
de Tortosa**

Per noves aportacions [agenda21@tortosa.cat](mailto:agenda21@tortosa.cat)



**lavola**

Serveis per a la sostenibilitat